



Globalstar<sup>TM</sup>

E-BOOK

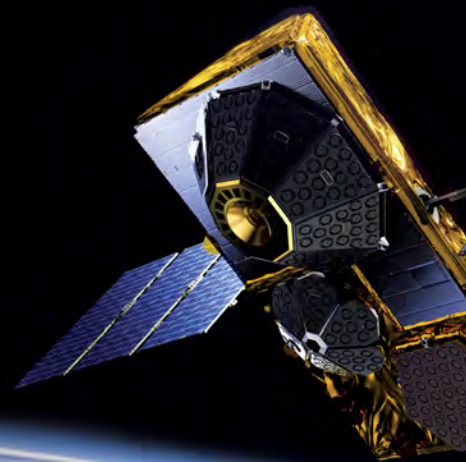
# Guia do Usuário para Escolha de Dispositivos Portáteis via Satélite

Seu roteiro para uma comunicação confiável e global com a Globalstar

## Por que Dispositivos Portáteis via Satélite são Importantes

A comunicação confiável não pode depender inteiramente da cobertura de telefonia celular. Vastas áreas do globo permanecem fora do alcance das redes terrestres, deixando empresas, agências governamentais e operadores industriais no escuro.

Em locais de trabalho remotos, na faixa costeira e em zonas de resposta a desastres, as comunicações precisam continuar independentemente da disponibilidade da rede terrestre. É aí que os dispositivos portáteis via satélite têm uma função vital.



Ao contrário dos smartphones, que dependem de torres próximas, os dispositivos portáteis via satélite conectam-se diretamente a constelações em órbita, garantindo um link de comunicações mesmo quando a infraestrutura terrestre estiver fora de alcance ou off-line. Para organizações que atuam nos setores de logística, marítimo, serviços públicos, mineração ou serviços de emergência, os dispositivos satelitais oferecem:



### Resiliência

Uma linha de comunicação à prova de falhas durante interrupções ou crises



### Mobilidade

Conectividade que acompanha o ritmo das equipes e dos ativos



### Garantia operacional

A certeza de que as equipes, os equipamentos e os fluxos de dados permanecem visíveis

Os dispositivos portáteis via satélite devem combinar desempenho de nível empresarial com facilidade de uso e praticidade, dando suporte às organizações na digitalização de suas operações e na expansão da segurança e eficiência para além das zonas de cobertura tradicionais.

## O Problema das Falhas de Cobertura

Apesar dos avanços no LTE e no 5G, a conectividade celular é inerentemente limitada. As operadoras priorizam áreas urbanas densas, onde o retorno sobre o investimento é maior, deixando as regiões rurais, offshore e industriais sem a devida cobertura.

### Três desafios se destacam:



#### Geografia

Montanhas, florestas, desertos, oceanos e minas a céu aberto não são economicamente viáveis para cobertura com torres ou fibra óptica.



#### Economia

Estender a infraestrutura a locais de trabalho com baixa densidade populacional ou temporários, como projetos de construção, muitas vezes é inviável.



#### Resiliência

Desastres naturais, cortes de energia e danos físicos às torres podem interromper a conectividade quando for mais necessária.

**Em operações críticas, essas falhas de cobertura criam zonas mortas com custos reais:**

- Perda de produtividade quando as equipes não conseguem enviar relatórios de dados em tempo real
- Aumento do risco de segurança quando os trabalhadores estão isolados e sem comunicação
- Ineficiências na cadeia de suprimentos quando os ativos deixam de estar visíveis

A conectividade via satélite garante que essas falhas sejam contornadas, permitindo comunicações contínuas onde a rede celular não chega.

## O que Procurar em um Dispositivo Portátil via Satélite

Ao avaliar dispositivos portáteis para uso empresarial ou governamental, as equipes de aquisições devem se concentrar em sete critérios principais:

### 1 Área de Cobertura

A rede oferece alcance global ou regional confiável para suas operações?

### 2 Facilidade de Uso

Pessoas sem formação técnica conseguem operar o dispositivo intuitivamente em situações de estresse?

### 3 Duração da Bateria

Será que ela dura por longos turnos, deslocamentos ou viagens?

### 4 Durabilidade

O dispositivo é resistente a poeira, água, vibração e temperaturas extremas?

### 5 SOS e Mensagens

O sistema é compatível com SOS bidirecional, compartilhamento de localização e verificações, e não somente alertas unidirecionais?

### 6 Integração

O dispositivo se conectará às suas plataformas de gerenciamento de pessoal, rastreamento de frota ou IoT?

### 7 Custo Total de Propriedade

Além do preço do hardware, quais modelos de serviço e intervalos de transmissão são aceitáveis para o seu orçamento?

## Dica para compradores



Olhe além das especificações técnicas. Avalie como os dispositivos se integrarão aos seus fluxos de trabalho operacionais, desde protocolos de segurança do pessoal até sistemas de gerenciamento logístico.

## O Diferencial da Globalstar

Os dispositivos portáteis Globalstar são projetados especificamente para oferecer confiabilidade, preço acessível e vantagens de integração:

- ✓ **Satélite em órbita terrestre baixa (LEO)**  
A rede LEO da Globalstar oferece cobertura global, mantendo baixa latência e links altamente confiáveis.
- ✓ **Área de cobertura resiliente**  
A Globalstar oferece uma cobertura sólida, sendo ideal para operações internacionais e fronteiriças.
- ✓ **Dispositivos portáteis de nível comercial**  
Projetados para comunicações do pessoal, resposta a incidentes e proteção de ativos, atendendo aos padrões empresariais de durabilidade e confiabilidade.
- ✓ **Modelos de fixação de preços acessíveis**  
Planos de serviço flexíveis permitem que as organizações implantem dispositivos em frotas ou equipes de trabalho inteiras.

## Casos de Uso em Ação



### Energia e Serviços Públicos

Os técnicos de campo em campos petrolíferos remotos, parques eólicos ou linhas de transmissão precisam de conectividade para realizar verificações de segurança e relatar incidentes. Os dispositivos portáteis Globalstar permitem a visibilidade do pessoal em grandes territórios, muitas vezes desocupados.



### Resposta a Emergências

Quando furacões, incêndios florestais ou terremotos deixam as redes terrestres fora do ar, as equipes de resposta precisam de dispositivos resistentes para coordenar o socorro. Os dispositivos portáteis da Globalstar operam independentemente da infraestrutura local, mantendo as agências conectadas quando a velocidade de resposta é crucial.



### Logística e Cadeia de Suprimentos

Os dispositivos portáteis complementam as soluções de IoT e rastreamento, permitindo a comunicação contínua com os trabalhadores em deslocamento com cargas que se deslocam por áreas sem cobertura celular — de portos a rodovias e pátios remotos.

## Lista de Verificação: Como Escolher o Dispositivo Portátil Certo



**Defina os requisitos de cobertura:** Operações regionais vs. globais



**Adeque as funcionalidades do dispositivo ao caso de uso:** Voz, SOS, mensagens, integração



**Avalie a durabilidade:** As condições ambientais são importantes (água salgada, poeira, vibração)



**Calcule o custo total:** Inclua intervalo de transmissão, implantação e suporte



**Avalie o suporte do fornecedor:** Instalação, treinamento e atendimento ao cliente



## Por Que Escolher a Globalstar

Os dispositivos portáteis da Globalstar são confiáveis para empresas, governos e indivíduos em todo o mundo por um motivo: eles funcionam quando nada mais funciona.



**Inovação e confiabilidade comprovadas em satélites**, com uma constelação e infraestrutura de solo projetadas especificamente para IoT e comunicações.



**Bem-conceituado em diversos setores:** marítimo, de serviços públicos, energia, resposta a emergências e logística.



**Milhões de mensagens SPOT enviadas**, salvando vidas e mantendo os trabalhadores em segurança.



**Modelos de precificação competitivos** que tornam os dispositivos portáteis via satélite acessíveis em todas as frotas, não apenas para funções especializadas.

Infraestrutura inteligente, operações industriais e agências governamentais enfrentam a mesma realidade: a cobertura celular é interrompida, mas o trabalho não para.

**Com os dispositivos portáteis da Globalstar, as empresas podem:**

- ✓ Eliminar zonas mortas perigosas
- ✓ Obter visibilidade completa dos ativos
- ✓ Manter a segurança do pessoal e a conformidade
- ✓ Garantir a resiliência operacional mesmo durante interrupções ou desastres

Quando as comunicações não podem falhar, os dispositivos portáteis Globalstar mantêm você conectado onde quer que precise estar.

Saiba mais em [globalstar.com](https://globalstar.com)

