



GlobalstarTM

LIBRO ELECTRÓNICO

Guía del Usuario para Elegir Dispositivos Satelitales Portátiles

Su hoja de ruta hacia una comunicación global y confiable con Globalstar

Por qué son Importantes los Dispositivos Satelitales Portátiles

La comunicación confiable no puede depender enteramente de la cobertura celular. Grandes áreas del planeta permanecen fuera del alcance de las redes terrestres, dejando a empresas, agencias gubernamentales y operadores industriales en la oscuridad.

En lugares de trabajo remotos, en la costa y en zonas de respuesta a desastres, las comunicaciones deben continuar independientemente de la disponibilidad de la red terrestre. Aquí es donde los dispositivos satelitales portátiles desempeñan un papel fundamental.



A diferencia de los teléfonos inteligentes que dependen de torres cercanas, los dispositivos satelitales portátiles se conectan directamente a las constelaciones en órbita, lo que garantiza un enlace de comunicaciones incluso cuando la infraestructura terrestre está fuera de alcance o fuera de línea. Para las organizaciones que operan en logística, servicios marítimos, servicios públicos, minería o servicios de emergencia, los dispositivos satelitales proporcionan lo siguiente:



Resistencia

Una línea de comunicación a prueba de fallos durante cortes o crisis



Movilidad

Conectividad que se mueve con la fuerza laboral y los activos



Garantía operativa

La confianza de que los equipos humanos, el equipamiento y los flujos de datos permanecen visibles

Los dispositivos portátiles satelitales deben combinar un rendimiento de nivel empresarial con una facilidad de uso práctica, apoyando a las organizaciones a medida que digitalizan sus operaciones y extienden la seguridad y la eficiencia más allá de las zonas de cobertura tradicionales.

El Problema de la Brecha de Cobertura

A pesar de los avances en LTE y 5G, la conectividad celular es inherentemente limitada. Los operadores priorizan las áreas urbanas densas donde el ROI es más alto, dejando desatendidas las zonas rurales, costeras e industriales.

Se destacan tres desafíos:



Geografía

Las montañas, los bosques, los desiertos, los océanos y las minas terrestres a cielo abierto no son rentables para cubrir con torres o fibra.



Económico

Ampliar la infraestructura a lugares de baja población o de trabajo temporales, como proyectos de construcción, suele ser poco práctico.



Resiliencia

Los desastres naturales, los cortes de energía y los daños físicos a las torres pueden eliminar la conectividad cuando más se necesita.

Para las operaciones de misión crítica, estas brechas de cobertura crean zonas muertas con costos reales:

- Pérdida de productividad cuando los equipos no pueden informar datos en tiempo real
- Mayor riesgo de seguridad cuando los trabajadores están aislados sin comunicaciones
- Ineficiencias en la cadena de suministro cuando los activos pierden visibilidad

La conectividad satelital garantiza que se superen estas brechas, posibilitando comunicaciones continuas allí donde la telefonía celular no puede llegar.

Qué Buscar en un Dispositivo Satelital Portátil

Al evaluar dispositivos portátiles para uso empresarial o gubernamental, los equipos de adquisiciones deben centrarse en siete criterios clave:

1 Huella de Cobertura

¿La red proporciona alcance global o regional confiable para sus operaciones?

2 Facilidad de Uso

¿Puede el personal no técnico operar el dispositivo intuitivamente durante situaciones estresantes?

3 Duración de la Batería

¿Durará mucho tiempo durante largos turnos, despliegues o viajes?

4 Durabilidad

¿El dispositivo está reforzado contra el polvo, el agua, las vibraciones y las temperaturas extremas?

5 SOS y Mensajería

¿Se admiten SOS bidireccional, uso compartido de ubicación y registros, no solo alertas unidireccionales?

6 Integración

¿El dispositivo se conectará con sus plataformas de gestión de fuerza laboral, seguimiento de flotas o IoT?

7 Costo Total de Propiedad

Más allá del precio del hardware, ¿qué modelos de servicio y planes de tiempo de emisión tienen sentido para su presupuesto?

Consejo para compradores



Mire más allá de las especificaciones técnicas. Evalúe cómo se integrarán los dispositivos en sus flujos de trabajo operativos existentes, desde los protocolos de seguridad de la fuerza laboral hasta los sistemas de gestión logística.

La Diferencia de Globalstar

Los dispositivos portátiles Globalstar están diseñados específicamente para brindar confiabilidad, asequibilidad y ventajas de integración:

- ✓ **Satélites de Órbita Terrestre Baja (LEO)**
La red LEO de Globalstar proporciona cobertura global manteniendo baja latencia y enlaces altamente confiables.
- ✓ **Huella de cobertura resiliente**
Globalstar ofrece una sólida cobertura, lo que lo hace ideal para operaciones transfronterizas y cercanas a la costa.
- ✓ **Dispositivos portátiles de calidad comercial**
Diseñados para comunicaciones laborales, respuesta a incidentes y protección de activos, cumplen con los estándares de confiabilidad y durabilidad empresariales.
- ✓ **Modelos de precios asequibles**
Los planes de servicio flexibles permiten a las organizaciones implementar dispositivos en flotas o fuerzas de trabajo enteras.

Casos de Uso en Acción



Energía y Servicios Públicos

Los técnicos de campo en yacimientos petrolíferos remotos, parques eólicos o corredores de transmisión necesitan conectividad para realizar controles de seguridad y generar informes de incidentes. Los dispositivos portátiles Globalstar permiten la visibilidad de la fuerza laboral en territorios grandes, a menudo sin personal.



Respuesta de Emergencia

Cuando los huracanes, los incendios forestales o los terremotos desconectan las redes terrestres, los socorristas necesitan dispositivos resistentes para coordinar la ayuda. Los dispositivos portátiles de Globalstar funcionan independientemente de la infraestructura local, manteniendo a las agencias conectadas cuando la velocidad de respuesta es crítica.



Logística y Cadena de Suministro

Los dispositivos portátiles complementan las soluciones de IoT y de seguimiento, lo que permite una comunicación continua con los trabajadores móviles a medida que los envíos se mueven a través de las brechas celulares, desde puertos hasta carreteras y patios remotos.

Lista de Verificación: Cómo Elegir el Dispositivo Portátil Adecuado



Definir los requisitos de cobertura: operaciones regionales frente a globales



Hacer coincidir las características del dispositivo con el caso de uso: voz, SOS, mensajería, integración



Evaluar la durabilidad: las condiciones ambientales importan (agua salada, polvo, vibración)



Calcular el coste total: incluye tiempo de emisión, implementación y soporte



Evaluar el soporte del proveedor: instalación, capacitación y servicio al cliente

¿Por qué Elegir Globalstar?

Empresas, gobiernos e individuos de todo el mundo confían en los dispositivos portátiles Globalstar por una razón: Funcionan cuando nada más lo hace.



Innovación y confiabilidad satelital comprobadas, con una constelación e infraestructura terrestre diseñada específicamente para IoT y comunicaciones.



Confiable para todas las industrias: marítima, servicios públicos, energía, respuesta ante emergencias y logística.



Millones de mensajes SPOT enviados, que salvan vidas y mantienen a los trabajadores seguros.



Modelos de precios competitivos que hacen que los dispositivos satelitales portátiles sean accesibles para todas las flotas, no solo para funciones especializadas.

La infraestructura inteligente, las operaciones industriales y las agencias gubernamentales enfrentan la misma realidad: la cobertura celular se detiene, pero el trabajo no.

Con los dispositivos portátiles Globalstar, las empresas pueden hacer lo siguiente:

- ✓ Eliminar zonas muertas peligrosas
- ✓ Mantener la seguridad y el cumplimiento de la fuerza laboral
- ✓ Obtener visibilidad de activos de extremo a extremo
- ✓ Garantizar la resiliencia operativa incluso durante interrupciones o desastres

Cuando las comunicaciones no pueden fallar, los dispositivos portátiles Globalstar lo mantienen conectado dondequiera que necesite estar.

Obtenga más información en globalstar.com

