



Globalstar ™

LIBRO ELECTRÓNICO

# Guía Rápida para el Monitoreo de Activos

Ya sea que se trate de proteger productos de alto valor, realizar el seguimiento de contenedores a través de continentes o garantizar la integridad de la cadena de frío, cuanto más rápido pueda ver lo que sucede con sus activos, más rápido podrá actuar.

A continuación, se explica cómo configurar un programa de monitoreo de activos efectivo desde el primer día.



# uno

## Identifique sus Activos de Alto Riesgo

No todos los envíos o contenedores necesitan el mismo nivel de seguimiento. Se debe empezar por:

- **Mapear** los activos más vulnerables, valiosos o sensibles al cumplimiento normativo
- **Considerar** dónde el riesgo es mayor: tiempos de permanencia prolongados, cruces fronterizos, zonas con alta criminalidad o climas extremos
- **Priorizar** estos activos para supervisarlos primero y obtener un rápido retorno de la inversión



# dos

## Seguimiento del Hardware al Entorno

Elija dispositivos de monitoreo que se alineen con cómo y dónde se mueven sus activos:

- **Formato compacto:** Compacto para paquetes pequeños o recintos resistentes a la intemperie para contenedores o equipos pesados
- **Sensores:** GPS para la ubicación, acelerómetros para el impacto, temperatura/humedad para productos perecederos o sensores de manipulación para la seguridad
- **Energía:** Batería de larga duración para viajes prolongados, recarga solar para despliegues en campo o marítimos



# tres

## Seleccione la Ruta de Conectividad Adecuada

La conectividad es vital para el monitoreo de activos, por lo que es esencial elegir la conectividad que funcione mejor para sus necesidades específicas:

- **Celular:** Funciona bien en zonas urbanas con infraestructura densa
- **Satélite:** Esencial para rutas remotas, transporte marítimo o regiones con redes poco confiables
- **Híbrida:** Combina ambas tecnologías para una cobertura ininterrumpida y una excelente relación calidad-precio





# cuatro

## Integre en su Sistema de Gestión Logística

El valor del monitoreo de activos está en la visibilidad, no solo en el seguimiento. Al emplear soluciones de monitoreo de activos, asegúrese de lo siguiente:

- **Conectar** los datos del dispositivo a su sistema de gestión del transporte o la planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés)
- **Crear** un único panel operativo para todos los activos rastreados
- **Asegurarse** de que las alertas se envíen a los equipos adecuados en tiempo real para una acción rápida



# cinco

## Establezca Procedimientos Operativos Estándar

La tecnología es solo la mitad de la solución; las personas y los procesos son importantes para lograr una eficacia óptima:

- **Defina** reglas claras para responder a las alertas (por ejemplo, desviación de la ruta, incumplimiento de la temperatura, acceso no autorizado)
- **Capacite** al personal sobre la interpretación de los datos y la rápida actuación en consecuencia
- **Documente** las rutas de escalada y la responsabilidad



# seis

## Mida y Optimice

Las soluciones de monitoreo de activos no están diseñadas para implementarse y luego no gestionarse. Para garantizar beneficios a largo plazo tenga en cuenta lo siguiente:

- **Realice** un seguimiento de los KPI, como el tiempo de respuesta ante incidentes, el porcentaje de pérdidas evitadas y las tasas de utilización de activos
- **Use** los análisis para detectar tendencias como puntos clave recurrentes, riesgos estacionales o causas repetitivas de daños
- **Ajuste** la ubicación del hardware, los umbrales de alerta y los procesos basados en datos



# Errores Comunes que se Deben Evitar en el Monitoreo de Activos

Incluso la mejor tecnología puede resultar insuficiente si su implementación no se gestiona estratégicamente. Evite estos errores frecuentes para obtener el máximo valor de su programa de monitoreo de activos.



## MONITOREAR TODO, EN TODAS PARTES



### Error

Intentar realizar un seguimiento de todos los activos en todo momento puede generar costos innecesarios y sobrecarga operativa.



### Qué hacer en su lugar

Concéntrese primero en sus activos más valiosos, vulnerables o sensibles al cumplimiento. Amplíe la cobertura de forma gradual, basándose en datos de rendimiento del mundo real.

## ELEGIR DISPOSITIVOS SIN CONSIDERAR EL MEDIOAMBIENTE



### Error

Seleccionar el hardware basándose únicamente en el precio o la disponibilidad a menudo conduce a fallas en el campo.



### Qué hacer en su lugar

Adapte la durabilidad del dispositivo, las capacidades del sensor y las fuentes de energía a las condiciones reales que enfrentan sus activos, desde la niebla salina y el polvo hasta largos períodos sin luz solar.

## SUBESTIMAR LAS NECESIDADES DE CONECTIVIDAD



### Error

No determinar los puntos ciegos de conectividad, lo que puede socavar todo el programa de monitoreo.



### Qué hacer en su lugar

Mapee las rutas de los activos para identificar brechas de cobertura. Si las operaciones se extienden más allá de la cobertura celular, las soluciones satelitales garantizan una visibilidad ininterrumpida.

## IGNORAR LA INTEGRACIÓN CON LOS SISTEMAS EXISTENTES



### Error

Si no existe una integración, los datos de seguimiento permanecen aislados, lo que ralentiza la toma de decisiones.



### Qué hacer en su lugar

Introduzca datos de seguimiento directamente en las plataformas de gestión del transporte (TMP, por sus siglas en inglés), ERP o en el panel de control de la torre de control para que los equipos puedan verlos junto con el estado del envío, los niveles de inventario y las alertas operativas.

## NO EXISTE UN PLAN DE RESPUESTA CLARO



### Error

Las alertas sin protocolos de acción crean confusión y oportunidades perdidas.



### Qué hacer en su lugar

Defina rutas de escalada para diferentes tipos de incidentes, como quién responde, con qué rapidez y con qué autoridad para intervenir. Capacite a su equipo hasta que las respuestas sean naturales.

## Convertir la Visibilidad en Valor

El monitoreo de activos no se trata solo de saber dónde están las cosas; se trata de transformar ese conocimiento en decisiones más rápidas, menores pérdidas y mayor resiliencia operativa. Al comenzar con una implementación enfocada, evitar los errores comunes y gestionar su programa como un sistema en evolución, crea una base que no solo protege activos de alto valor sino que también descubre nuevas eficiencias.

La clave es recordar que la visibilidad impulsada por IoT es una inversión a largo plazo. Cada paso que dé, desde seleccionar los dispositivos adecuados hasta ajustar sus protocolos de escalado, se acumula con el tiempo, lo que le permite obtener un mayor retorno de la inversión y posicionar sus operaciones para adaptarse a los cambios del mercado, los cambios normativos y las expectativas de los clientes. Cuando se implementa estratégicamente, el monitoreo de activos se convierte en más que una herramienta de gestión de riesgos, sino más bien en una ventaja competitiva.



**Obtenga más información sobre cómo la línea de productos y la conectividad satelital de Globalstar pueden respaldar sus soluciones de monitoreo de activos.**