

Actualización y Sincronización del SPOT Trace:

Para realizar cambios en la configuración de su dispositivo, será necesario sincronizar su dispositivo con su cuenta SPOT. Para actualizar o sincronizar el SPOT Trace, se requiere el software Actualizador de Dispositivos SPOT. Visite la página de descarga haciendo clic [aquí](#).

En este momento, solo se admiten los sistemas operativos Windows y Mac.

1. Descargue SPOT Device Updater seleccionando el botón correspondiente a su sistema operativo.

Dependiendo del navegador que esté utilizando, puede "Guardar" para descargar el instalador o "Ejecutar" para iniciar.

(Si está guardado, verifique su carpeta de descargas y seleccione "Ejecutar" para iniciar el asistente de instalación).

Para Mac: la instalación del paquete Actualizador requiere una contraseña de administrador del sistema cuando se le solicite.

NOTA: Algunos programas antivirus pueden impedir que se inicie esta aplicación. Si tiene problemas de instalación, consulte la sección Problemas Comunes a continuación o comuníquese con [Atención al Cliente de SPOT](#).

2. Instale el Actualizador de Dispositivos SPOT.

- Abra el archivo descargado para ejecutar el asistente de instalación, luego siga las instrucciones.
- Una vez completada la instalación, el actualizador se abrirá automáticamente.

3. Conecte su dispositivo SPOT.

- Con un cable micro USB, conecte su dispositivo a una computadora.

NOTA para usuarios de Windows: Si esta es la primera vez que conecta su dispositivo SPOT, espere a que se instalen los controladores del dispositivo.

- Cuando su computadora detecte su dispositivo, la pantalla de bienvenida cambiará a mostrar el ESN de su dispositivo.

4. Actualice su dispositivo SPOT.

- Haga clic en Actualizar Dispositivo para sincronizar su dispositivo con su cuenta SPOT.

Problemas Comunes

Recibo un error después de hacer clic en Actualizar Dispositivo.

- Si recibe un error, es posible que haya un error de comunicación con los servidores SPOT. Asegúrese de que no está utilizando una VPN o un proxy y vuelva a intentarlo. Si continúa recibiendo un error, comuníquese con [Atención al Cliente de SPOT](#).