

Atualizando e Sincronizando o SPOT Gen4:

Para fazer mudanças nas configurações do seu aparelho será necessária a sincronização do seu equipamento com sua conta SPOT. Para atualizar ou sincronizar o SPOT Gen4, o software **Atualizador SPOT** é requerido. Por favor visite a página de download clicando [aqui](#).

Nesse momento, apenas os sistemas operacionais Windows e Mac são suportados.

1. Baixe o Atualizador SPOT selecionando o botão aplicável para o seu sistema operacional.

Dependendo do navegador que estiver usando, você pode 'Salvar' para baixar o Atualizador ou 'Executar' para iniciar.

(Se for salvo, cheque sua pasta de downloads e selecione "Executar" para iniciar a instalação).

Para Mac: Instalar o Atualizador SPOT requer a senha de administrador do sistema quando solicitado.

NOTA: Alguns antivírus podem impedir que essa aplicação se inicie. Se você encontrar problemas de instalação, por favor veja a sessão **Problemas Frequentes** abaixo ou contate o [Atendimento ao Cliente SPOT](#).

2. Instale o Atualizador SPOT.

- Abra o arquivo baixado para executar o instalador, depois siga os comandos.
- Quando a instalação terminar, o atualizador abrirá automaticamente.

3. Conecte seu equipamento SPOT.

- Usando um cabo micro USB, conecte seu equipamento ao computador.
NOTA para usuários de Windows: se essa é a primeira vez que você está conectando seu dispositivo SPOT, espere a instalação dos drivers do dispositivo.
- Quando seu aparelho for detectado pelo computador, a tela de Boas-Vindas mudará para mostrar o ESN do seu dispositivo.

4. Atualize seu equipamento SPOT.

- Insira o **Auth Code** do seu dispositivo e clique em Enviar.
O Auth Code pode ser encontrado no compartimento de pilhas
- Clique em **Atualizar Dispositivo** para sincronizar seu equipamento com sua conta SPOT.

Problemas Frequentes

Não consigo inserir meu Auth Code

- Se você não conseguir inserir o Auth Code no atualizador do dispositivo, o dispositivo não está sendo detectado pelo computador. Recomendamos tentar um cabo micro USB diferente para transferência de dados.

Estou recebendo uma mensagem de erro após clicar em Atualizar Dispositivo.

- Se estiver recebendo uma mensagem de erro, é possível que haja um erro de comunicação com os servidores SPOT. Certifique-se de que não está usando VPN ou proxy e tente novamente. Se continuar a receber um erro, por favor contate [Atendimento ao Cliente SPOT](#).