

TERMO DE GARANTIA LIMITADA GLOBALSTAR DO BRASIL LTDA PARA TELEFONES SATELITAIS E ACESSÓRIOS

Através do presente termo, a Globalstar do Brasil LTDA oferece uma garantia limitada para o produto adquirido por você. Versão digital desse termo disponível em

la.globalstar.com/pg/garantia. Abaixo destacamos o tempo de garantia para cada produto:

- **01 (um) ano para: Telefone Móvel Satelital GSP-1700, Telefone Fixo GSP-2900, Placa Modem de Dados GSP – 1720 ou Hotspot Satelital Wi-Fi;**
- **06 (seis) meses para as baterias;**
- **03 (três) meses para acessórios como Car-Kit, cabos, carregadores e capas.**

OS PRAZOS INICIAM-SE NA DATA DE SAÍDA CONSTANTE NA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO.

Os prazos acima incluem a garantia legal de 03 (três) meses assegurada na legislação local.

Os produtos Globalstar estão garantidos contra defeitos de funcionamento e defeitos de fabricação, desde que você seja o usuário final e tenha adquirido o produto junto à Globalstar do Brasil LTDA ou a um de seus Representantes Comerciais cadastrados (Agentes). Esta garantia é impessoal e transferível a terceiros, incluindo e não limitado a compradores ou proprietários subsequentes, desde que tenham cumprido os critérios contratuais necessários à transferência da linha telefônica.

A Globalstar do Brasil LTDA deverá, de acordo com a necessidade, reparar o produto defeituoso ou substituí-lo por outra unidade nova. Caso a Globalstar do Brasil LTDA, mediante análise, determine a impossibilidade de reparo ou substituição do produto, o cliente será reembolsado pelo preço de compra do produto. As peças, produtos, acessórios, baterias ou placas substituídas continuarão garantidas pelo tempo restante de garantia.

Condições para que o cliente usufrua da Garantia:

1. Apresentação da Nota Fiscal de compra;
2. Entrega do produto defeituoso à Assistência Técnica Globalstar para diagnóstico;
3. Instalação (quando necessária dependendo do produto) operada/manuseada apenas por técnico ou assistência técnica credenciada à Globalstar do Brasil LTDA;
4. O produto não pode ser violado, reconfigurado, de maneira nenhuma.

Esta Garantia será cancelada caso o produto:

1. For reparado por pessoas ou empresas sem o consentimento da Globalstar do Brasil;
2. Seja indevidamente manuseado pelo usuário;
3. Seja utilizado junto a equipamentos elétricos ou mecânicos incompatíveis com produtos Globalstar;
4. Sofra algum acidente, exposição ao calor ou frio extremos, à água, ou submetido a qualquer operação em desacordo com os parâmetros básicos de uso descritos no manual;

5. Tenha seu número de Série e/ou selo de garantia removido, alterado ou ilegível.

A Globalstar do Brasil LTDA não se responsabiliza por danos causados por fenômenos da natureza. Após o término da Garantia, o cliente arcará com os custos.

Esse produto contém software MariaDB licenciado sob o registro GNU GPL Versão 2. Essa licença e os direitos sob ela podem ser visualizados em <https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.en.html#SEC3>. Você pode obter uma cópia completa do código de Origem Maria DB em <http://www.Globalstar.com/Licensing>. Adicionalmente, você pode solicitar uma cópia através do envio de uma ordem de pagamento ou cheque de U\$ 40 para Globalstar Customer Care , 300 Holiday Square Blvd., Covington, LA 70433 USA. Essa oferta é válida para todos aqueles que receberem essa informação.

Caso precise utilizar sua garantia, por favor entrar em contato com nossa Central de Atendimento através do telefone 0800 979 7890.